

データ専用ジャパンSIMカード

ハナセルのウェブサイトでご購入いただいたお客さまはこちらのガイドをご覧ください

サービスについて

- 当SIMカードはデータ通信専用です。音声通話やSMSはご利用いただけません
- 条件にあった端末にて、データ通信（最大4G速度）を31日間使い放題でご利用いただけます
- 最初にデータ通信を使用した日から31日間利用できます。31日が経過すると自動的に回線停止となります
- 利用日の延長はできません。延長の代わりに新しいSIMカードをご利用ください。使用後のSIMカードは破棄してください
- データ通信は最大4G速度で使い放題です。ただし、混雑時や大量のデータ通信を行った場合は、データ速度が制限されることがあります。また、1日に3GB以上のデータ通信を利用した場合、24～48時間データ速度が制限されることがあります
- 当SIMカードはテザリングに対応しています。テザリング対応端末に当SIMカードを入れると、Wifiスポットとして他の端末をデータ通信に接続できます。設定方法は利用する端末により異なります

初期設定

次の手順で初期設定を行いデータ通信につなぐことで、SIMカードが開通します。なお、毎週火曜22時～水曜9時はメンテナンス時間のため、この時間を避けて初期設定を行ってください

1. SIMカード挿入後、本体の電源を入れ直します
2. スマートフォンのデータ通信をオンにします
[設定]→[モバイルデータ通信]→[モバイルデータ通信]をオンにして接続

【上記の作業で接続できない場合】

次の手順でAPNを設定します

アンドロイド

1. [設定]→もっとみる→[モバイルネットワーク]→[アクセスポイント名]から新しいAPNを登録する

※端末により操作方法が異なります

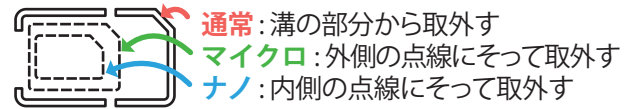
<APNプロファイル>

Name:	Data
APN:	ppsim.jp
Username:	pp@sim
Password:	jpn

2. 繋がらない場合は、端末の電源を入れ直します

SIMカードの挿入

当SIMカードは3つの大きさにできるマルチカットのSIMカードです。お使いの端末のSIMカードサイズにあわせて切り取り線できり抜きます



※取り外したマイクロ/ナノSIMカードを外枠にはめ直し、普通サイズ/マイクロSIMカードとして利用することもできます

スマートフォンの電源を切り、SIMカードを挿入します。本体へのSIMカードの挿入方法は機種によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

接続可能なネットワーク

- ドコモの3G、4Gに接続します
- 端末の周波数が3GBand1(2100Mhz),4G Band1(2100Mhz)に対応していれば3G,4Gのデータ通信が利用できます
- 以下の周波数にも対応していれば、電波状況がより良くなります

Band3(1800Mhz)	Band21 (1500 Mhz)
Band19(800Mhz)	Band28 (700Mhz)

iPhone

1. [設定]→[モバイルデータ通信]→[通信のオプション]→[モバイルデータ通信ネットワーク]からAPNを削除する。または、[設定]→[一般のプロファイル]より既に入っているAPNを削除する
2. iPhoneの電源を切り、入れ直す

【トラブルシューティング】

まずは、以下をご確認ください

- お使いの端末はSIMロックフリーですか？
- ご利用に必要な周波数に対応していますか？
- モバイルデータ通信がオンになっていますか？
- APN設定は正しくされていますか？
- 端末の電源を入れ直しましたか？

それでもモバイルデータ通信に接続できない場合は、info@hanacell.comまでエラーの詳細をご連絡ください

- ・ お使いの端末のモデル名
- ・ 画面に表示されるエラーメッセージなど
- ・ 可能であればエラー画面のスクリーンショット